



Tournaus  
TOURISME



GUIDE DU  
PARTENAIRE



*Les plus belles histoires naissent sous la lumière...*

# 7 bonnes raisons de devenir partenaire de

**1. Bénéficier d'un service d'accompagnement personnalisé** et mieux valoriser vos atouts et services : conseil aux porteurs de projet et à la valorisation de votre offre touristique à travers différents labels (Accueil Vélo, Séminaires & Events, Aventures Mômes, Vignobles et Découvertes, Qualité Tourisme, etc.).

**2. Accroître votre visibilité auprès de vos clientèles** grâce à différents outils ou actions : sites Internet des Offices de Tourisme, e-brochures, plans, réseaux sociaux, newsletters agenda, écrans accueil Offices de Tourisme, etc.

**3. Commercialiser votre offre** à travers notre service de billetterie ou des produits packagés vendus par nos services réceptifs.

**4. Mieux connaître la destination**, ses visiteurs, ses acteurs, devenir vous aussi un ambassadeur et mieux renseigner vos clientèles : invitation à des éducateurs, accès aux résultats d'observatoires touristiques, accès à nos photothèques, etc.

**5. Accéder à un réseau dynamique** et ainsi multiplier vos opportunités de collaboration : invitations à des événements, des rencontres, etc.

**6. Être informé des actions de développement touristique du territoire** : newsletters d'informations dédiées aux professionnels du tourisme, documents ressources sur l'espace Pros du Site Internet.

**7. Rejoindre une communauté d'acteurs mobilisés** pour le développement du tourisme sur le territoire et apporter votre pierre à l'édifice.



## CHIFFRES CLES

**200 Partenaires**

83 hébergeurs

30 sites touristiques-loisirs

35 restaurants-producteurs

36 domaines et caves

16 artisans

## Promotion

**Site internet (Nouveau site > Avril 2023)**

**63 000 vues**

sur [www.tournus-tourisme.com](http://www.tournus-tourisme.com)

**4 400 Abonnés Facebook**

**Newsletters / Agenda**

**+ de 2800 abonnés**

## Accueil

**Entrées OT : 01/01 au 24/10**

**+ 62 000 visiteurs**

# ETRE VISIBLE

## >> E-BROCHURES

### Séduisantes et pratiques, nos éditions se mettent au vert !

Ces E-brochures alimentées par la base de données régionale (Décibelles Data) et actualisées en temps réel, peuvent être intégrées sur vos sites internet, envoyées par email ou courrier et imprimées à la demande dans nos bureaux d'accueil



## >> SITE INTERNET

UN ENCART PERSONNALISE A VOTRE IMAGE !  
Séduisez le visiteur avec un encart complet sur votre activité : photos en nombre illimité, vidéos, texte descriptif, labels, géolocalisation, lien de votre site internet, votre centrale de réservation, vos offres promotionnelles etc..). En version anglaise et allemande.



**PARTAGE DE VOS ÉVÈNEMENTS SUR L'AGENDA :**  
**Soirées, animations, compétitions ou expositions...**  
**Nous vous proposons de relayer ces événements dans nos différents agendas : site internet, newsletter et réseaux sociaux.**

## >> REGIE PUBLICITE

**Augmentez votre visibilité,  
profitez de nos supports pour communiquer :**

### VOTRE PUB SUR :

LE SITE INTERNET : [www.tournus-tourisme.com](http://www.tournus-tourisme.com)  
Bandeau Site Internet / Bon plan site Internet

LA NEWSLETTER : Exclusivement dédiée à votre établissement/événement + Insertion dans le programme pdf de la newsletter générale

NOS E-BROCHURES : supports à télécharger, imprimés sur demande et envoyés par mail

LES RESEAUX SOCIAUX : Publication sponsorisée

UN KAKEMONOS : Création du support et affichage au sein de l'espace d'accueil

L'ECRAN D'ACCUEIL : Un affichage en continu sur nos écrans spécialement dédiés au sein de notre espace d'accueil



### Tarifs selon support choisi

- Bandeau Site Internet (2 semaines mini-+50€/semaine) > 100 € / 120 € - hors territoire
- Bon plan site Internet (2 semaines mini-+50€/semaine) > 100 € / 120 € - hors territoire
- Newsletter exclusive > 100 / 120 € - hors territoire
- Insertion dans le pdf newsletter générale et sur les E-brochures > 50 € / 60 € - hors territoire
- Publication sponsorisée > 50 € / 60 € - hors territoire
- kakémono > 250 € / 300 € - hors territoire
- Affichage Kakémono (2 semaines mini-+50€/semaine) > 80 € / 120 € - hors territoire



# PROFITER DU RESEAU

## >> VOTRE PASS'VIP

Parce que vous aussi **vous êtes les ambassadeurs** de notre territoire, **nous vous offrons à titre gracieux une carte VIP !**

Celle-ci vous permettra de découvrir les essentiels de notre territoire pour en faire la promotion auprès de vos visiteurs : *Abbaye Saint-Philibert, Hôtel Dieu, Musée du vélo et site médiéval de Brancion.*



## >> VISITE PARTENAIRE

Nous nous engageons à venir visiter votre établissement au cours de l'année. Un moment d'échange privilégié pour mieux connaître vos attentes et vous accompagner. Envie de nous faire découvrir une nouveauté ou de nous représenter votre structure : sollicitez-nous !



## >> DES MOMENTS D'ECHANGES

- > Ateliers et rencontres thématiques, Eductours, Tout au long de l'année, retrouvons-nous dans une ambiance conviviale pour échanger, rencontrer les acteurs locaux et développer ensemble votre activité
  - > Petits-déjeuners / afterworks
  - > Eductours Sud Bourgogne
- > Formation base de données Décibelles Data

## >> DOCUMENTATION DE L'OFFICE

RETRAIT EN CLICK & COLLECT

Nous mettons à votre disposition gratuitement les éditions de l'Office de Tourisme. Assurez-vous d'obtenir cette documentation en quantité souhaitée en passant commande auprès de votre Office de Tourisme de proximité.



## >> UN SITE PRO RIEN QUE POUR VOUS

Vous avez accès, tout au long de l'année, à l'espace prestataires sur le site de l'Office de Tourisme. Vous y trouverez une photothèque, de l'actualité, des informations pratiques, juridiques etc....

# DEVELOPPER SES VENTES

## >> SERVICE GROUPE

Le service commercialisation véritable guichet unique permettant aux tours opérateurs, autocaristes, associations d'organiser de A à Z leurs excursions et séjours en Mâconnais-Tourneuois.

**EN CHIFFRE: Le service groupe c'est 230 groupes en moyenne accueillis chaque année, soit environ 7 300 personnes.**



### VOTRE CONTACT

**Amélie DOIN**

adoin@tournus-tourisme.com

## >> PLATEFORME DE DISPONIBILITE



Vous êtes une chambre d'hôtes, un meublé de tourisme ou un hébergement collectif ?

Profitez de L'affichage de vos disponibilités sur le site de l'Office de Tourisme via l'outil WeeBnB

## >> BILLETTERIE\*\*

Nous pouvons vous aider à commercialiser vos prestations (spectacles, animations et activités) :

- > Vente au comptoir d'accueil et en ligne sur notre site internet
- > Gestion et suivi comptables des ventes.



\*\*avec commission

## >> LA BOUTIQUE DE L'OFFICE

**Vous êtes : artisan d'art, un producteur, une cave ou un domaine ?**

**Référez vos produits dans notre boutique !**

Dans notre espace boutique vous trouverez :

- Des vins du territoire
- Des produits du terroir
- Des productions artisanales locales
- Un espace boutique pour petits et grands
- Un espace librairie générale et spécialisée

*"Nous sommes soucieux de dénicher des produits "made in France", des produits issus de circuits courts, tout cela dans un objectif plus responsable !"*



## VOTRE ADHESION

<b>ADHESION DE BASE (HT)</b>	45.00 €
<b>ADHESION PRO</b>	INCLUDE
<b>ACTIVITE SUPPLEMENTAIRE</b>	25.00 €
<b>ADHERENT HORS TERRITOIRE</b>	15.00 €
<b>ADHESION INDIVIDUELLE (à titre privée, associations)</b>	10.00 €

### LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE :

- ✓ Offrir une prestation de qualité
- ✓ Actualiser régulièrement ses informations par le biais de l'extranet pros Décibelles data afin de garantir une information fiable aux visiteurs
- ✓ Répondre aux différentes enquêtes diffusées par les Offices de Tourisme
- ✓ Répondre aux éventuelles plaintes et réclamations concernant votre activité

## L'EQUIPE TOURNUS TOURISME



**Priscilla DUBUIS**

Directrice de la structure  
Commerciale



**Amélie DOIN**

Accueil  
Commercialisation  
Guidage



**Karine MARICHY**

Accueil  
Gestion de la boutique  
Guidage



**Mathilde NIEUL**

Accueil  
Oenotourisme/Cyclotourisme  
Démarche qualité



**Clara COMTET**

Accueil  
Site internet/numérique  
Guidage

CONTACT PARTENAIRES :

**Priscilla DUBUIS**

[pdubuis@tournus-tourisme.com](mailto:pdubuis@tournus-tourisme.com)

Mâconnais Sud  
Bourgogne